

Indicatori garanțai de continuitate în livrarea gazelor naturale

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de întreruperi	Mențiuni
Pct. 14, sbp. 1), lit. a)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OSD:			
	(1) de montare a unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalare sau reamplasare prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic;	Total	-	
		Cu durata mai mare de 5 ore	-	
	(2) lucrări de montare, instalare sau reamplasare a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ, care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc.	Total	-	
		Cu durata mai mare de 2 ore	-	
Pct. 14, sbp 1), lit. b)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OSD de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului, strămutare a rețelelor de gaze naturale, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu presiune joasă și medie			
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	9	
		Cu durata mai mare de 36 ore	-	
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	0	
		Cu durata mai mare de 48 ore	-	
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	0	
		Cu durata mai mare de 72 ore	-	
	(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total	0	
		Cu durata mai mare de 120 ore	-	
Pct. 14, sbp. 1), lit. b)	Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv:			
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	1	
		Cu durata mai mare de 36 ore	-	
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	0	
		Cu durata mai mare de 48 ore	-	
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	-	
		Cu durata mai mare de 72 ore	-	
	(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total	-	
		Cu durata mai mare de 120 ore	-	
Pct. 14, sbp 1), lit. c)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OSD de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element, racordarea obiectului, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de presiune înaltă	Total	-	
		Cu durata mai mare de 120 ore	-	
	Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor	Total	-	

	Înteruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor	Cu durata mai mare de 120 ore	-	
Pct. 14, sbp 1), lit. d)	Înteruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OST de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element, racordarea obiectului, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de transport	Total	-	
		Cu durata mai mare de 120 ore	-	
	Înteruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor	Total	-	
		Cu durata mai mare de 120 ore	-	
Evaluarea continuității în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – <u>Numărul întreruperilor</u>				
Punct din Regulament	Descriere		Nr. de consumatori	Mențiuni
Pct. 14, sbp 2).	Numărul total al locurilor de consum, afectate de întreruperi pe parcursul anului de gestiune	Total	0	
		Locuri de consum pentru care a fost depășit numărul admis de întreruperi	-	
Informații privind respectarea obligației de plată a compensațiilor, prevăzută la pct. 15				
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor, conform pct. 15				-
Suma compensațiilor achitate, lei				-



Tabelul 4

1.	Numărul de reclamații referitor la presiunea necorespunzătoare a gazelor naturale livrate	-
2.	Numărul de cazuri în care măsurarea presiunii gazelor naturale s-a efectuat în termen normativ (pct. 27 - 5 zile lucrătoare).	-
3.	Numărul de reclamații referitor la presiunea gazelor naturale, la care s-a oferit un răspuns în termen normativ (pct. 24 - 15 zile lucrătoare).	-
4.	Valoarea indicatorului general ICD1 (pct. 25)	-
5.	Numărul de compensații achitate	-
6.	Suma compensațiilor achitate	-



Colt

Tabelul 5

Calitatea relațiilor dintre operatorii de sistem și consumatorii finali

Informarea despre întreruperile neprogramate de către OST	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de transport (pct. 37, lit. a) – N_{UA})	-
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 6 ore (pct. 37, lit. a) – N_{U6})	-
Indicator general de calitate IC21, calculat conform pct. 37, lit. a)	-
Informarea despre întreruperile neprogramate de către OSD	
Numărul total al locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectate de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct. 37, lit. b) – N_{UA})	79
Numărul locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), informate în termen normativ de până la 12 ore (pct. 37, lit. b) – N_{U12})	79
Indicator de calitate IC_2^2 , calculat conform pct. 37, lit. b)	100
Informarea despre întreruperile programate de către OST/OSD	
Numărul total al locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), afectate de întreruperile programate din rețeaua de transport/distribuție (pct. 45, 46 – N_{Uafect})	477
Numărul locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), informate în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct. 48 – N_{u3})	477
Indicator de calitate IC_2^3 , calculat conform pct. 48	100
Informarea despre montarea/demontarea/înlocuirea echipamentului de măsurare (pct. 50)	
Numărul total de cazuri de montare/demontare/înlocuire a echipamentelor de măsurare	-
Numărul cazurilor în care au fost respectate data prestabilită și intervalul normativ	-
Numărul de compensații achitate	-
Suma compensațiilor achitate conform pct. 501	-
Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53)	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct. 53 – $N_{TCracord}$)	67
Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct. 53 – N_{15})	66
Indicatorul de calitate IC_3 , calculat conform pct. 53	98,5
Numărul de compensații achitate	-
Suma compensațiilor achitate conform pct. 53	-
Racordarea la rețeaua de gaze naturale (pct. 55)	

Numărul total al cererilor de racordare la rețeaua de gaze naturale, după cum urmează:	
numărul total al cererilor privind racordarea instalației noi	58
numărul total al cererilor privind modificarea instalației existente	8
Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare:	
numărul cazurilor executate în termen	68
Numărul de compensații achitate	-
Suma compensațiilor achitate conform pct. 56	-
Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct. 57)	
Numărul total de cereri privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale	7
Numărul de reconectări la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare	7
Numărul de compensații achitate	-
Suma compensațiilor achitate conform pct. 58	-
Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct. 59)	
Numărul total al cazurilor de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare	0
Numărul cazurilor de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice	0
Numărul de compensații achitate	-
Suma compensațiilor achitate conform pct. 60	-



Colt