

**Tabelul DF11. Informație privind reclamațiile (petițiile) consumatorilor întreprinderii distribuție gaze
 ÎCS Nord Gaz-Sîngerei SRL în perioada 1 ianuarie- 31.12.2020**

Regiunea (județ, raion în parte) deservit de întreprindere/tipul consumatorilor	Primit petiții de la consumatori (scris si verbal)			Din totalul de petiții primite se reflectă la:										Reclamații atacate de consumatori în judecată		
	Total	din care:			Calitatea serviciilor prestate		Veridicitatea facturii de plată		Deconectarea de la rețea		Activitatea personalului companiei		Altor cauze		Total reclamații atacate în judecată	din care: câștigate de consumatori
		Adresa- te direct ÎDG	Adresa- te ANRE	Adresa- te repetat	Primit	Soluționate pozitiv pentru consumator	Primit	Soluționate pozitiv pentru consumator	Primit	Soluționate pozitiv pentru consumator	Primit	Soluționate pozitiv pentru consumator	Primit	Soluționate pozitiv pentru consumator		
or.Sîngerei																

Adnotare: Se prezintă anual și trimestrial